

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING

van:

Fred Haas Financieel Interim & Advies B.V.

Jadestoep 31

9403 SX ASSEN

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Artikel 1.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk door opdrachtnemer bevestigd of schriftelijk tussen opdrachtnemer en opdrachtgever overeengekomen.

Offertes

Artikel 2.

1. Offertes van opdrachtnemer hebben een geldigheidsduur van acht dagen. Opdrachtnemer is slechts aan de door haar uitgebrachte offertes gebonden indien deze binnen acht dagen schriftelijk door opdrachtgever wordt aanvaard.
2. In offertes en overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 3.

4. Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
8. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Contractsduur; uitvoeringstermijn

Artikel 4.

1. Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Wijziging van overeenkomst

Artikel 5.

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal opdrachtnemer opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Geheimhouding

Artikel 6.

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Intellectuele eigendom

Artikel 7.

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Opzegging

Artikel 8.

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste dertig dagen in acht te nemen.
2. In geval van tussentijdse opzegging heeft opdrachtnemer naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming

van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging.

Ontbinding van de overeenkomst

Artikel 9.

1. De vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - Indien opdrachtgever een van de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - Indien na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden opdrachtgever goede grond geven om te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Indien opdrachtnemer opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de hierboven genoemde gevallen is opdrachtnemer voorts bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.

Gebreken; klachttermijnen

Artikel 10.

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever op straffe van verval binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. Opdrachtgever kan desgewenst gebruik maken van de klachtenregeling en klachtenprocedure van opdrachtnemer. Daartoe kan een klacht worden ingediend bij de klachtencommissie Uniforce. Het meest recente klachtenreglement is op te vragen bij opdrachtnemer.
2. Indien een klacht gegrond is zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

Honorarium

Artikel 11.

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 7 en 8 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3-8 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, reizen, reis- en verblijfkosten.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. De hoogte van het honorarium wordt jaarlijks, met ingang van de eerste dag van het nieuwe kalenderjaar, vastgesteld door opdrachtnemer.
5. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reizen, reis- en verblijfkosten.
6. Bij opdrachten met een looptijd langer dan een maand zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.
7. Indien opdrachtnemer met opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief.

8. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Betaling

Artikel 12.

1. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het op de factuur genoemde rekening van opdrachtnemer en onder vermelding van het factuurnummer.
2. Na verstrijken van voornoemde termijn van 15 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever van rechtswege in verzuim; opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag aan wettelijke handelsrente verschuldigd.
3. Na het verstrijken van de in de ingebrekestelling genoemde termijn is opdrachtgever in verzuim; opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
7. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zijn betaling op te schorten.

Incassokosten

Artikel 13.

Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling 15% aan buitengerechtelijke incassokosten, te berekenen over de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 250,00, aan opdrachtgever verschuldigd.

Aansprakelijkheid

Artikel 14.

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering, zijnde € 500.000,00 (zegge: vijfhonderdduizend Euro), respectievelijk € 125.000,00 (zegge: honderdvijfentwintigduizend Euro) voor reconstructiekosten.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van het overeengekomen honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
3. Voorts zal Opdrachtnemer in geen geval aansprakelijk zijn voor:
 - a) indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.
 - b) Schade veroorzaakt aan derden in het kader van deze overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden.
5. Opdrachtnemer dient ingeval van gebreken waarvoor zij aansprakelijk is door opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld deze gebreken te herstellen of de uit die gebreken voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
6. Indien opdrachtgever enig aan de overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden opdrachtnemer van dit risico te vrijwaren.

7. Elke vordering tot schadevergoeding van opdrachtgever vervalt, indien de vordering niet binnen één maand nadat de schade of het gebrek is geconstateerd of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, schriftelijk aan opdrachtnemer is kenbaar gemaakt en indien zij niet binnen één jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.
8. In afwijking van de wettelijke verjarings- en vervaltermijnen, bedraagt de vervaltermijn van alle vorderingen jegens Opdrachtnemer, één jaar te rekenen vanaf de laatste dag van de gebeurtenis die aanleiding tot de vordering was.
9. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
10. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
11. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de afdracht van verschuldigde sociale verzekeringspremies en loonbelasting.

Overmacht

Artikel 15.

1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan zes maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
2. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn/haar verplichtingen kan voldoen is hij/zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 16.

1. Op al de aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtnemer, alsmede op de uitvoering daarvan door Opdrachtnemer, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Elk geschil tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zal, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen. Opdrachtnemer blijft echter wel bevoegd opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Wijzigingen of aanvullingen van deze voorwaarden

Artikel 17.

1. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen worden van kracht nadat deze ter kennis van opdrachtgever zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
2. Indien een bepaling van deze voorwaarden niet (langer) rechtsgeldig is blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen in dat geval met elkander te rade gaan teneinde de niet rechtsgeldige bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die het doel dat met de niet (langer) rechtsgeldige bepaling diende te worden bereikt zo veel mogelijk benadert.

Assen, 23 november 2020